



**ISTITUZIONE CENTRO SERVIZI PER ANZIANI
DEL COMUNE DELL'AQUILA
"Cardinale Corradino Bafile"**

AVVISO PUBBLICO

Si porta a conoscenza delle persone interessate che sono aperti i termini per la presentazione delle domande di accesso al **servizio di "TELEFONIA SOLIDALE in favore di cittadini anziani dal 65° anno residenti nel Comune dell'Aquila** anno 2023, fino al 3/2/2024.

La Telefonia Solidale consiste in chiamate di compagnia effettuate con cadenza e orari prestabiliti, quindi in assenza stati di allarme ed urgenza.

Gli obiettivi che si intendono raggiungere sono i seguenti:

- favorire ed ampliare la possibilità di evitare l'istituzionalizzazione delle persone anziane, garantendo il diritto di restare nel proprio domicilio e/o nel proprio contesto familiare di appartenenza, in condizioni di indipendenza e di serenità;
- creare un senso di comunità, implementando la rete di condivisione amicale, attraverso una comunicazione solidale tra persone, con uno scambio telefonico tra utenti, sotto la supervisione degli operatori;
- generare opportunità dedicati all'anziano di empatia, di sostegno e di conforto, al fine di evitare e superare momenti di solitudine e di isolamento, offrendo attenzione e ascolto;
- promuove l'inclusione sociale e il recupero del benessere dell'individuo in vivibilità, attraverso un invecchiamento attivo e consapevole delle proprie capacità;
- fornire informazioni e orientamento della mappa dei servizi presenti sul territorio;
- favorire un monitoraggio dei bisogni e dello stato di salute dell'interlocutore, per fornire al meglio consigli e risposte adeguate;
- raccogliere le problematiche espresse e procedere ad una elaborazione valutativa con il Servizio Sociale Professionale.

Si tratta di un Servizio che ha anche importanti risvolti di carattere preventivo a situazione di rischio potenziale con telefonate periodiche di aggiornamento che permette di verificare e monitorare le singole situazioni degli utenti ed è rivolto ad una utenza potenziale di 20 persone.

Il Servizio sarà effettuato di norma dal lunedì al venerdì, articolato in due turni:

- turno antimeridiano dalle ore 8,00 alle ore 13,00;
- turno pomeridiano dalle ore 15,00 alle ore 18,00.

I suddetti orari potranno essere oggetto di variazione, salvo casi e situazioni straordinari, comunque sempre autorizzate dal Servizio Sociale Professionale dell'ICSA.

Gli utenti beneficiari del servizio potranno indirizzare le chiamate ad un numero di telefono fisso ed un numero di cellulare dedicati che verranno comunicati all'esito dell'ammissione al servizio da parte del Servizio Sociale Professionale dell'ICSA.

Gli utenti fruitori devono avere i seguenti requisiti:

- risiedere nel territorio del Comune di L'Aquila;
- essere soli o vivere soli o con il coniuge/familiare anziano;

Ulteriori eventuali requisiti aggiuntivi e prioritari valutati dal Servizio Sociale Professionale

dell'Istituzione CSA:

- avere una rete familiare o rete informale di riferimento assente o carente;
- provenire da contesti socio-familiari multiproblematici;
- invalidità civile del destinatario del servizio, ove in possesso.

Il modello di domanda di accesso al Servizio è reperibile sul sito dell'Istituzione Centro Servizi per Anziani del Comune di L'Aquila www.istituzionecsa.it e presso l'edificio Ex Onpi, all'Ufficio Amministrativo dell'Istituzione CSA, sito in via Capo Croce, n. 1 e dovrà essere riconsegnata corredata di apposita documentazione, presso gli Uffici dell'Istituzione CSA stessi, brevi mano o al seguente indirizzo: pec@pec.istituzionecsa.it

L'eventuale ammissione al Servizio può avvenire su richiesta dell'interessato, di un familiare, di chiunque funga da caregiver o da Amministratore di Sostegno e su segnalazione del Servizio Sociale Professionale.

Alla domanda di partecipazione dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- autodichiarazione ovvero certificato di stato di famiglia e residenza/domicilio;
- copia del documento d'identità del richiedente e della persona destinataria del servizio, in corso di validità;
- eventuale copia del verbale di Invalidità Civile se in possesso del destinatario del servizio.

IL DIRETTORE
Dott. Lucio Luzzetti

.....